



## PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

### PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

### MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Novembro: 600  
Através dos seguintes canais:

E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a>	15
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	236
Presencial	115
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411   162   2005   2006	91
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	143
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	12
Denúncia	198
Elogio	1
Reclamação	135
Solicitação	253
Sugestão	0
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 600

Solucionadas no mês	173
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 51 dias



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	159
Saúde	95
Licitações	0
Normas e Fiscalização	111
Outros em Transporte	5
Outros em Segurança e Ordem Pública	35
Água	0
Outros em Meio Ambiente	60
Outros em Urbanismo	47
Outros	88

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	155
SMSP	35
SMF	28
SMPPE	47
SMS	95
SMMA	60
SME	14
OUTROS	166