



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Outubro: 598
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	17
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	242
Presencial	126
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	87
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	126
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	11
Denúncia	225
Elogio	3
Reclamação	127
Solicitação	230
Sugestão	1
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 598

Solucionadas no mês	243
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 100 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	149
Saúde	74
Licitações	0
Normas e Fiscalização	151
Outros em Transporte	3
Outros em Segurança e Ordem Pública	35
Água	0
Outros em Meio Ambiente	63
Outros em Urbanismo	43
Outros	80

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	144
SMSP	35
SMF	21
SMPPE	43
SMS	74
SMMA	63
SME	18
OUTROS	200