



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Setembro: 607
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	24
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	240
Presencial	140
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	101
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	102
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	10
Denúncia	258
Elogio	4
Reclamação	125
Solicitação	205
Sugestão	4
Simplifique	1

Do total de manifestações registradas no mês: 607

Solucionadas no mês	256
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 69 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	128
Saúde	66
Licitações	0
Normas e Fiscalização	129
Outros em Transporte	4
Outros em Segurança e Ordem Pública	37
Água	0
Outros em Meio Ambiente	87
Outros em Urbanismo	58
Outros	98

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	126
SMSP	37
SMF	23
SMPPE	58
SMS	66
SMMA	87
SME	15
OUTROS	195