



PREFEITURA TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Agosto: 589
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	14
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	232
Presencial	126
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	76
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	141
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	232
Elogio	11
Reclamação	149
Solicitação	185
Sugestão	4
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	188
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 62 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	146
Saúde	73
Licitações	0
Normas e Fiscalização	113
Outros em Transporte	4
Outros em Segurança e Ordem Pública	36
Água	0
Outros em Meio Ambiente	82
Outros em Urbanismo	48
Outros	87

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	145
SMSP	36
SMF	39
SMPPE	48
SMS	73
SMMA	82
SME	23
OUTROS	143