



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Julho: 699
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	23
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	259
Presencial	162
Telefone (21) 2043-3633 (21) 2742-3352 - Ramal 411 162 2005 2006	93
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	162
Outros	0

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	2
Denúncia	272
Elogio	3
Reclamação	177
Solicitação	243
Sugestão	2
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês:

Solucionadas no mês	213
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 82 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	209
Saúde	72
Licitações	0
Normas e Fiscalização	169
Outros em Transporte	2
Outros em Segurança e Ordem Pública	43
Água	0
Outros em Meio Ambiente	91
Outros em Urbanismo	63
Outros	50

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	203
SMSP	43
SMF	34
SMPPE	63
SMS	72
SMMA	91
SME	6
OUTROS	187