



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

Total de manifestações recebidas no mês de Junho
Através dos seguintes canais:

E-mail ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br	10
Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)	243
Presencial	129
Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162	85
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	159
Outros	15

Sendo os registros assim distribuídos:

Informação	8
Denúncia	217
Elogio	19
Reclamação	160
Solicitação	234
Sugestão	3
Simplifique	0

Do total de manifestações registradas no mês: 641

Solucionadas no mês	215
Prazo de resposta	30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30.

Tempo médio de resposta: 57 dias



PREFEITURA
TERESÓPOLIS

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CONTROLE INTERNO

Os assuntos mais recorrentes foram:

Infraestrutura Urbana	170
Saúde	80
Licitações	0
Normas e Fiscalização	169
Outros em Transporte	5
Outros em Segurança e Ordem Pública	40
Água	0
Outros em Meio Ambiente	80
Outros em Urbanismo	35
Outros	62

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

SMO	169
SMSP	40
SMF	49
SMPPE	35
SMS	80
SMMA	80
SME	14
OUTROS	174