



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - EXERCÍCIO 2024**

**MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA**

Total de manifestações recebidas no mês de Maio  
Através dos seguintes canais:

|   |     |
|---|-----|
| E-mail <a href="mailto:ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br">ouvidoria@teresopolis.rj.gov.br</a> | 21  |
| Sistema Eletrônico Municipal de Ouvidoria (eOuve)   | 285 |
| Presencial  | 156 |
| Telefone (21) 2742-5074 (21) 2742-8761 e 162  | 168 |
| TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)   | 178 |
| Outros  | 0   |

Sendo os registros assim distribuídos:

|             |     |
|-------------|-----|
| Informação  | 8   |
| Denúncia    | 311 |
| Elogio      | 3   |
| Reclamação  | 170 |
| Solicitação | 311 |
| Sugestão    | 4   |
| Simplifique | 1   |

Do total de manifestações registradas no mês: 808

|                     |   |
|---------------------|---|
| Solucionadas no mês | 345                                       |
| Prazo de resposta   | 30 dias. Podendo ser prorrogado por + 30. |

Tempo médio de resposta: 64 dias



PREFEITURA  
**TERESÓPOLIS**

PREFEITURA DE TERESÓPOLIS - ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**CONTROLE INTERNO**

Os assuntos mais recorrentes foram:

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Infraestrutura Urbana               | 241 |
| Saúde                               | 88  |
| Licitações                          | 0   |
| Normas e Fiscalização               | 211 |
| Outros em Transporte                | 3   |
| Outros em Segurança e Ordem Pública | 52  |
| Água                                | 0   |
| Outros em Meio Ambiente             | 99  |
| Outros em Urbanismo                 | 53  |
| Outros                              | 61  |

Os órgãos e entidades mais demandados foram os abaixo listados:

|        |     |
|--------|-----|
| SMO    | 236 |
| SMSP   | 52  |
| SMF    | 61  |
| SMPPE  | 53  |
| SMS    | 88  |
| SMMA   | 99  |
| SME    | 20  |
| OUTROS | 199 |