



Diário Oficial Eletrônico

PARTE I
PODER EXECUTIVO

Município de Teresópolis

ANO V - Nº 75
QUARTA-FEIRA, 22 DE ABRIL DE 2020

WWW.TERESOPOLIS.RJ.GOV.BR

SUMÁRIO

PODER EXECUTIVO..... 01

Secretaria Municipal de Administração
Secretaria Municipal de Agricultura, Abast. e Desenvolvimento Rural
Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia
Secretaria Municipal de Controle Interno
Secretaria Municipal de Cultura
Secretaria Municipal de Defesa Civil
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social
Secretaria Municipal dos Direitos da Mulher
Secretaria Municipal de Educação
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer
Secretaria Municipal de Fazenda

Secretaria Municipal de Fiscalização de Obras Públicas
Secretaria Municipal de Governo e Coordenação01
Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Secretaria Municipal de Obras Públicas
Secretaria Municipal de Planejamento e Projetos Especiais
Secretaria Municipal de Saúde
Secretaria Municipal de Segurança Pública
Secretaria Municipal de Serviços Públicos
Secretaria Municipal de Trabalho, Emprego e Economia Solidária
Secretaria Municipal de Turismo
Ouvidoria Geral
Procuradoria Geral01
Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Teresópolis

PODER LEGISLATIVO.....

Vinicius Cardoso Claussen da Silva
Prefeito

Ari Boulanger Scussel Junior
Vice-Prefeito

Gabriel Tinoco Palatnic
Procurador Geral do Município

Lucas Teixeira Moret Pacheco
Secretário de Administração

Fernando Luis Fernandes Mendes
Secretário de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural

Vinicius Oberg Guedes
Secretário de Ciência e Tecnologia

Yára da Rocha Medeiros
Secretária de Controle Interno

Cleonice Jordão Rezende do Nascimento
Secretária de Cultura

Flavio Luiz de Castro Jesus
Secretário de Defesa Civil (Interino)

Marcos Ferreira dos Santos Jaron
Secretário de Desenvolvimento Social

Margareth Rosi Veiga Dos Santos Ramos
Secretária dos Direitos da Mulher

Alvaro Chrispino
Secretário de Educação

Cleonice Jordão Rezende do Nascimento
Secretária de Esportes e Lazer (Interina)

Fabiano Claussen Latini
Secretário de Fazenda

Carlos Henrique Carregal de Oliveira
Secretário de Governo e Coordenação

Flavio Luiz de Castro Jesus
Secretário de Meio Ambiente

Edilberto Sebolar Machado
Secretário de Obras Públicas

Edilberto Sebolar Machado
Secretário de Fiscalização de Obras Públicas (Interino)

Alvaro Chrispino
Secretário de Planejamento e Projetos Especiais (Interino)

Antonio Henrique Vasconcellos da Rosa
Secretário de Saúde

Marcos Antonio da Luz
Secretário de Segurança Pública

Davi Ribeiro Serafim
Secretário de Serviços Públicos

Lucas Guimarães Homem
Secretário de Trabalho, Emprego e Economia Solidária

Julio Cesar Souza de Andrade
Ouvidor Geral

Cleonice Jordão Rezende do Nascimento
Secretária de Turismo (Interina)



SECRETÁRIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

PORTARIA Nº 007/2020

Legislação em O Secretário Municipal de Meio Ambiente, usando das atribuições que lhe confere a vigor:

RESOLVE

NOMEAR, nos termos do Art. 1º, inciso IV, da Lei Municipal 1.477/93, o funcionário **Julio Cesar de Lima Santiago**, matrícula nº 1.12706-3, para integrar a comissão de Fiscalização de Meio Ambiente pelo prazo de 120 (cento e vinte) dias com efeitos a partir de 15 de abril de 2020.

Prefeitura Municipal de Teresópolis

Em, 06 de abril de 2020.

PROCURADORIA GERAL

Contrato nº 005.03.2020 (Inexigibilidade de Licitação nº 021/2020)

Contratante: O Município de Teresópolis através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social- Contratada: Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro - FETRANSPOR - Objeto: Aquisição de Vales Transportes eletrônicos(mediante recargas dos Cartões RioCard), totalizando a quantidade estimada de: 141.500 (cento e quarenta e um mil e quinhentas) recargas, para serem utilizados no transporte público municipal de Teresópolis, ao valor unitário de R\$ 4,40 (quatro Reais e quarenta centavos) por recarga, correspondendo esse valor à tarifa modal praticada no Município de Teresópolis, para atendimento ao Programa operação Trabalho - POT - Valor total estimado: R\$ 622.600,00 (seiscentos e vinte e dois mil e seiscentos Reais) - Prazo: 12 (doze) meses - Data da assinatura: 17/03/2020 - Processo nº 189/2020.

PELO MUNICÍPIO DE TERESÓPOLIS: MARCOS FERREIRADOS SANTOS JARON- SMDS
PELA EMPRESA CONTRATADA: ARMANDO GALHARDO NUNES GUERRA JUNIOR - FETRANSPOR

Contrato nº 006.03.2020 (Pregão "Registro de Preço" nº 090/2019)

Contratante: O Município de Teresópolis através da Secretaria Municipal de Serviços Públicos- Contratada: Ares Empreendimentos, Serviços e Locação de Caminhões Ltda. - Objeto: Locação de caminhões com carroceria fixa, cap. 7,5 ton., cesto duplo com motorista e operador, sem material de operação e de manutenção com as seguintes especificações mínimas: motor diesel de 162 cv, guindaste hidráulico acoplado de 15,5 tf/m momento de carga útil, lança com cesto duplo com alcance de 16 metros de altura, sinalizador visual rotativo amarelo ou âmbar, para prestação de serviços de manutenção da iluminação pública (substituição de lâmpadas e Braços de Luz), conforme especificações técnicas contidas no Edital de Pregão nº 090/2019 e a Proposta da Contratada - Valor total estimado: R\$ 161.280,00 (cento e sessenta e um mil duzentos e oitenta Reais) - Prazo: 06 (seis) meses - Data da assinatura: 17/03/2020 - Processo nº 32.809/2019

PELO MUNICÍPIO DE TERESÓPOLIS: DAVI RIBEIRO SERAFIM - SMS
PELA EMPRESA CONTRATADA: WILTON ROCHA DIAS

Contrato nº007.03.2020 (Dispensa nº027/2020)

Contratante: O Município de Teresópolis através da Secretaria Municipal de Saúde- Contratada: Green Food Alimentos Ltda. - Objeto: Fornecimento de alimentação aos profissionais de saúde que trabalharão no 1ºatendimento aos pacientes com suspeita de Coronavírus no Ginásio Poliesportivo Pedro Jahara : 7.200 (sete mil e duzentos) almoços (ao valor unitário de R\$ 8,50); 7.200 (sete mil e duzentos) jantares(ao valor unitário de R\$ 8,50); 7.200 (sete mil e duzentos) cafés da manhã (ao valor unitário de R\$ 2,70) e 7.200 (sete mil e duzentos) cafés da tarde (ao valor unitário de R\$ 2,70) - Valor total estimado: R\$ 161.280,00 (cento e sessenta e um mil duzentos e oitenta Reais) - Prazo: 03 (três) meses - Data da assinatura: 30/03/2020 - Processo nº 6.829/2020

PELO MUNICÍPIO DE TERESÓPOLIS: ANTÔNIO HENRIQUE VASCONCELLOS DA ROSA - SMS
PELA EMPRESA CONTRATADA: LILIAN DIAS DOS SANTOS

Jaqueline Paula da Rocha Fita
Chefe da Divisão de Contratos
Matrícula: 1.06683-9

D.O.

Diário Oficial Eletrônico
Município de Teresópolis

Criado pela Lei Municipal nº 3.463 de 07/06/2016 .



DOCUMENTO
ASSINADO
DIGITALMENTE



PROCON - TERESÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS	SINDEC v.1.6
Emissão : 06/03/2020 17:17	Página : 1
Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	

FA	Razão Social	Consmidor	Dada Cadastro	Situação	Situação Atual
Unidade: PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS					
Tipo de Atendimento: Abertura Direta da Reclamação					
Assunto: Acessório para Aparelho Eletrônico/Pilha/Elétrico (Aguilha, fone de ouvido, bateria, etc.)					
33-022.001.19-0000192	CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	AMILTON GONCALVES DE LIMA	13/08/2019 15:13	Reclamação em Andamento	
33-022.001.19-0000210	KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	RENNAN MAIA	05/09/2019 17:41	Reclamação em Andamento	
Assunto: Acessório para Aparelho Eletrônico/Pilha/Elétrico (Aguilha, fone de ouvido, bateria, etc.) Total: 2					
Assunto: Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.)					
33-022.001.19-0000159	ITAKI FOOD TRUCK DISTRIBUIDOREA	APARECIDA SILVA BITTENCOURT	05/07/2019 14:36	Reclamação em Andamento	
Assunto: Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.) Total: 1					
Assunto: Acessório Para Vestuário (Bolsa, Cintó, Chapéu, guarda-chuva, Jóia, Bijuteria, Luva, Etc.)					
33-022.001.19-0000158	AVON COSMETICOS LTDA	JOSEFA OLIVEIRA SILVA	04/07/2019 16:07	Reclamação em Andamento	
33-022.001.19-0000164	UNIAO DE LOJAS LEADER	LUCIENE MEDEIROS DE FREITAS	08/07/2019 15:52	Reclamação em Andamento	
33-022.001.19-0000264	L C RAMOS SERVIÇOS E COMERCIOS DE COMESTICROSS	ANDERSON KLEIN QUEIROZ	29/11/2019 13:20	Reclamação em Andamento	
Assunto: Acessório Para Vestuário (Bolsa, Cintó, Chapéu, guarda-chuva, Jóia, Bijuteria, Luva, Etc.) Total: 3					
Assunto: Alimentos infantis (leites próprios para crianças tipo nan, sopinha, neston, mucilon, crenogema)					
33-022.001.19-0000217	VIDAVEG LTDA	JULIANA DA SILVA ESTEVES NASCIMENTO	12/09/2019 15:57	Reclamação em Andamento	
Assunto: Alimentos infantis (leites próprios para crianças tipo nan, sopinha, neston, mucilon, crenogema) Total: 1					
Assunto: Aparelho de Som (Gravador, 3x1, CD)					
33-022.001.19-0000215	CIA BASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	SILVIA HELENA MAXIMO	10/09/2019 14:34	Reclamação em Andamento	
Assunto: Aparelho de Som (Gravador, 3x1, CD) Total: 1					
Assunto: Artigo de audiovisual (Fita Cassete, Disco, Fita de Vídeo, CD)					
33-022.001.19-0000261	LOJAS AMERICANAS	MARCELO PEREIRA DA ROSA	22/11/2019 16:43	Reclamação em Andamento	
Assunto: Artigo de audiovisual (Fita Cassete, Disco, Fita de Vídeo, CD) Total: 1					
Assunto: Artigo de Cozinha (Coifa, Exaustor, Panela, Talher, Filtro de Café, Porta-Filtro, Louças, Etc.)					
33-022.001.19-0000089	ELETROLUX	DRIELLE SILVEIRA AMORIM	10/05/2019 14:10	Reclamação arquivada	
33-022.001.19-0000107	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA	IZABEL CRISTINA RAPOZO	31/07/2019 16:05	Reclamação arquivada	
33-022.001.19-0000172	NOME EMPRESARIAL	CAROLINE GOUVEIA GOMES	18/07/2019 15:52	Reclamação em Andamento	
33-022.001.19-0000189	GIS COUNTRY	ROSILANE DE PAIVA EUTIMO	07/08/2019 17:53	Reclamação em Andamento	
33-022.001.19-0000262	EMERSON PEREIRA	PAULO HENRIQUE DA SILVA	25/11/2019 13:28	Reclamação em Andamento	
Assunto: Artigo de Cozinha (Coifa, Exaustor, Panela, Talher, Filtro de Café, Porta-Filtro, Louças, Etc.) Total: 5					
Assunto: Artigo de Leitura (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livros, Etc.)					



33-022.001.19-0000112	READER DIGEST - REVISTAS SELEÇÕES	YVES FRANÇOIS ANDRE VANDERHAEGEN	20/05/2019 17:41	Reclamação em Andamento
Assunto: Artigo de Leitura (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livros, Etc.) Total: 1				
Assunto: Artigo Esportivo / Lazer (Bola, Raquete, Rede, Cotoveleira, Arma, Baralho, Roleta, Etc.)				
33-022.001.19-0000030	DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ESPORTIVOS EIRELI ME	PAULO ROBERTO VALENTIM ALBINO	06/02/2019 17:24	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000229	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA	TATIANA DE OLIVEIRA SOUZA	04/10/2019 16:12	Reclamação em Andamento
Assunto: Artigo Esportivo / Lazer (Bola, Raquete, Rede, Cotoveleira, Arma, Baralho, Roleta, Etc.) Total: 2				
Assunto: Banco comercial				
33-022.001.19-0000130	BANCO SANTANDER S.A.	MARLENE MARIA DE FREITAS GONZALLES	06/06/2019 14:37	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000131	BANCO SANTANDER BRASIL	MARCIA REGINA DA SILVA	06/06/2019 17:28	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000143	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	CATIA REGINA CARVALHO LEITE	14/06/2019 13:49	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000162	BANCO SANTANDER BRASIL	MARCOS SILVEIRA	08/07/2019 12:59	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000225	BANCO BRADESCO	GILMAR DE SOUZA	25/09/2019 15:44	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000247	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	LUZIA MARTHA ROSA CORREA	01/11/2019 14:50	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000248	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	LUZIA MARTHA ROSA CORREA	01/11/2019 14:53	Reclamação em Andamento
Assunto: Banco comercial Total: 7				
Assunto: Brinquedos				
33-022.001.19-0000276	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA	FERNANDO ANTONIO FONTENELLE ROCHA	19/12/2019 15:29	Reclamação em Andamento
Assunto: Brinquedos Total: 1				



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Emissão : 06/03/2020 17:17	Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	SINDEC v.1.6 Página : 3
---	---	---------------------------------------

FA	Razão Social	Consumidor	Dado Cadastro	Dado Situação	Situação Atual
Assunto: Carnes e Derivados (Hambúrguer congelado cru, peitos de frango temperados congelados, embutidos: salame, mortadela, salsicha, etc.)					
33-022.001.19-0000019	ARMAZEM E BAR FLOR DA POSSE LTDA	TELES AVELINO DA LOMBA	29/01/2019 17:03	29/01/2019 17:03	Reclamação em Andamento
Assunto: Carnes e Derivados (Hambúrguer congelado cru, peitos de frango temperados congelados, embutidos: salame, mortadela, salsicha, etc.) Total: 1					
Assunto: Carro Nacional Zero (Montadora)					
33-022.001.19-0000209	VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEI AUT.LTDA	RICARDO DUARTE CERQUEIRA FILHO	04/09/2019 16:37	04/09/2019 16:37	Reclamação em Andamento
Assunto: Carro Nacional Zero (Montadora) Total: 1					
Assunto: Cartão de Crédito					
33-022.001.19-0000015	BANCO PAN S.A.	ROBERTO C R FERNANDES	23/01/2019 16:23	23/01/2019 16:23	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000020	BANCO PAN S.A.	ROBERTO C R FERNANDES	30/01/2019 14:06	30/01/2019 14:06	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000022	BANCO BMG	SEBASTIÃO GERALDO GERMANO DA SILVA	31/01/2019 17:11	31/01/2019 17:11	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000040	ITAU UNIBANCO S.A.	SILVANA DA SILVA PEREIRA	21/02/2019 14:42	21/02/2019 14:42	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000046	CARTOES BRADESCARD CASAS BAHIA	ANA MARIA BARCELOS DOS SANTOS	25/02/2019 14:12	25/02/2019 14:12	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000047	ITAU UNIBANCO S.A.	MARIA DE JESUA AMARAL	25/02/2019 14:24	25/02/2019 14:24	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000061	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA	JOSEANE ROSA RIBEIRO	11/03/2019 15:44	09/10/2019 13:35	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000074	ITAU UNIBANCO S.A.	JOSEFINA DE SOUZA MORAES	25/03/2019 15:33	10/05/2019 14:08	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000097	ITAU UNIBANCO S.A.	JOSE CARLOS REIS	03/05/2019 15:20	24/06/2019 15:16	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000103	BANCO SANTANDER S.A.	KAROLINE BITTENCOURT MEDAS	08/05/2019 15:16	08/05/2019 15:16	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000167	CARTOES BRADESCARD CASAS BAHIA	MARIA NILCE MARTUCHELLI GONCALVES	11/07/2019 14:21	11/07/2019 14:21	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000171	BANCO CSF S.A.	ANTONIO CARLOS GODINHO DE OLIVEIRA	18/07/2019 15:19	18/07/2019 15:19	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000194	BANCO ITAUCARD S.A.	ROSA MARIA DOS SANTOS	15/08/2019 15:06	15/08/2019 15:06	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000207	BANCO CETELEM SA	SILVIO MUNIZ	03/09/2019 17:29	03/09/2019 17:29	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000232	CARTOES BRADESCARD CASAS BAHIA	ELAINE ESTEVES OLIVEIRA	11/10/2019 14:56	11/10/2019 14:56	Reclamação em Andamento
Assunto: Cartão de Crédito Total: 15					
Assunto: Cartão de Loja					
33-022.001.19-0000094	BANCO ITAUCARD S.A.	DOMINGAS BARBOSA DA SILVA	16/04/2019 08:15	16/04/2019 08:15	Reclamação em Andamento
Assunto: Cartão de Loja Total: 1					
Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS					
33-022.001.19-0000088	TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA	TERESINHA CAMUYRANO BRANN	11/04/2019 17:22	11/04/2019 17:22	Reclamação em Andamento
Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS Total: 1					
Assunto: Colchão					
33-022.001.19-0000134	NAD COLCHÕES MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA. ME	MARIA ZELITA SOUZA FRANÇA	07/06/2019 16:45	07/06/2019 16:45	Reclamação em Andamento
Assunto: Colchão Total: 1					
Assunto: Convênio de Assistência Médica / Odontológica					

33-022.001.19-0000069	UNIMED RIO	MARCIA XAVIER DA SILVA	18/03/2019 17:09	18/03/2019 17:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000147	QUALIVIDA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA.	CLAUDIA PIRES DE SOUSA	18/06/2019 16:44	18/06/2019 16:44	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000219	UNIMED NOVA FRIBURGO	ADRIANA GERMANA MAGALHAES NASCIMENTO	17/09/2019 16:07	17/09/2019 16:07	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000226	SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	KATIA COSTA DOS SANTOS	26/09/2019 15:10	26/09/2019 15:10	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000266	UNIMED DE NOVA FRIBURGO SOCIEDADE COOPERATIVA DE S	NEIVALDO PRATA DA CUNHA	05/12/2019 17:21	05/12/2019 17:21	Reclamação em Andamento
Assunto: Convênio de Assistência Médica / Odontológica Total: 5					
Assunto: Cursos Livres Outros					
33-022.001.19-0000202	SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	JULIANA GOIS BUENO	27/08/2019 14:55	27/08/2019 14:55	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000238	TRX CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	CRISTIANA DE SOUZA BARRA MACHADO	17/10/2019 16:42	17/10/2019 16:42	Reclamação em Andamento
Assunto: Cursos Livres Outros Total: 2					
Assunto: Eletroeletrônico Importado					
33-022.001.19-0000009	T& CIA COMERCIO DE ROUPA E CALÇADOS LTDA.ME.	CLEBER MESQUITA DA SILVA BRAGA JUNIOR	16/01/2019 15:28	24/06/2019 16:43	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000055	MIX COMERCIO ELETRONICO LTDA S.A	PAULA DE ALMEIDA PASSOS	01/03/2019 14:45	01/03/2019 14:45	Reclamação em Andamento
Assunto: Eletroeletrônico Importado Total: 2					
Assunto: Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Espremedor de Frutas, Etc.)					
33-022.001.19-0000036	CASA & VIDEO	ELIANE MENDES DA COSTA	18/02/2019 15:10	18/02/2019 15:10	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000105	VIA VAREJO S/A	MICHEL OLIVEIRA DE JESUS	13/05/2019 13:35	13/05/2019 13:35	Reclamação em Andamento



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Emissão : 06/03/2020 17:17	Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	SINDEC v.1.6 Página : 5
---	---	---------------------------------------

FA	Razão Social	Consumidor	Dada Cadastro	Dada Situação	Situação Atual
33-022.001.19-0000154	VIA VAREJO SA	MICHEL OLIVEIRA DE JESUS	01/07/2019 14:38	01/07/2019 14:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000256	VIA VAREJO - PONTOFIO.COM	ELDA CLAUDINA DA SILVA	18/11/2019 13:04	18/11/2019 13:04	Reclamação em Andamento
Assunto: Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Espreador de Frutas, Etc.) Total: 4					
Assunto: Energia Elétrica					
33-022.001.19-0000021	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	CARLOS ALBERTO RAMOS PINTO	31/01/2019 16:01	31/01/2019 16:01	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000025	ENEL	JOEL DE MEDEIROS	04/02/2019 14:43	04/02/2019 14:43	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000026	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	MARIA DE LOURDES MARTINHO COSTA	05/02/2019 14:45	01/04/2019 14:20	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000027	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	SERGIO DE LIMA COSTA	05/02/2019 15:00	01/04/2019 14:20	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000028	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	SEBASTIANA MARQUES BENEDITO	05/02/2019 15:15	05/02/2019 15:15	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000032	ENEL	SHELADE LIMA ANDRADE	13/02/2019 13:43	13/02/2019 13:43	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000033	ENEL	EDUARDO FREIRE PINTO GUEDES	13/02/2019 17:34	13/02/2019 17:34	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000044	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	LELLY BASTOS PORTELLA	15/02/2019 15:20	15/02/2019 15:20	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000079	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	ROBERTO GRECA GACHIONI	22/02/2019 16:40	22/02/2019 16:40	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000090	ENEL	LUIZ OTAVIO GOMES BARBOSA	05/04/2019 13:50	05/04/2019 13:50	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000091	ENEL	LIDIA DA CONCEIÇÃO LOPES NEVES	15/04/2019 15:04	15/04/2019 15:04	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000092	ENEL	CELIA MARIA LOPES NEVES	15/04/2019 15:08	15/04/2019 15:08	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000098	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	MARIA IRIS DE REZENDE MIGUEL	15/04/2019 15:25	15/04/2019 15:25	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000102	ENEL	MONICA BATISTA ALVES RIBEIRO	03/05/2019 15:30	03/05/2019 15:30	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000111	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	LUCIA MARIA DE ARAUJO ARAGAO	08/05/2019 14:54	08/05/2019 14:54	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000114	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	SELMIRA DA SILVA FERREIRA	20/05/2019 13:48	20/05/2019 13:48	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000115	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	SERGIO JACINTO DA SILVA	24/05/2019 17:01	24/05/2019 17:01	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000128	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	MARIZA PEREIRA DE OLIVEIRA	27/05/2019 14:07	27/05/2019 14:07	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000129	ENEL	ZELIA RAMOS LOPES	03/06/2019 13:57	03/06/2019 13:57	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000176	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	ANA CRISTINA DE MATOS ÁVILA DA SILVA	04/06/2019 14:30	04/06/2019 14:30	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000177	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS	JORGE DIAS DA SILVA	31/07/2019 13:11	31/07/2019 13:11	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000178	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	JORGE DIAS DA SILVA	31/07/2019 13:43	31/07/2019 13:59	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000188	ENEL	WALDAIR QUEIRPZ DA GRAÇA	31/07/2019 14:38	31/07/2019 14:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000199	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	ANDRSON MOREIRA SILVERIO	06/08/2019 15:44	06/08/2019 15:44	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000216	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS	THAIZA DIAS RIBAS	26/08/2019 14:09	26/08/2019 14:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000228	ENEL	KLAUDIA BUZAGLO CAHET	11/09/2019 15:54	11/09/2019 15:54	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000234	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	JOSE INACIO RIBEIRO	02/10/2019 13:38	02/10/2019 13:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000240	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	MARIA NEUZA RODRIGUES DA COSTA	14/10/2019 13:15	14/10/2019 13:15	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000253	AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	NILO SILVEIRA DE FREITAS	21/10/2019 15:54	21/10/2019 15:54	Reclamação em Andamento
		LUCIA MARIA DE ARAUJO ARAGAO	08/11/2019 15:11	08/11/2019 15:11	Reclamação em Andamento
Assunto: Energia Elétrica Total: 30					
Assunto: Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)					
33-022.001.19-0000016	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	VALERIA FILGUEIRA	25/01/2019 15:23	25/01/2019 15:23	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000153	UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA	ANA CLAUDIA CARVALHO BORGES	01/07/2019 14:16	19/07/2019 13:44	Reclamação arquivada

33-022.001.19-0000195	COLEGIO UNICO LTDA ME	LUIZ RICARDO BRUNO	16/08/2019 16:06	16/08/2019 16:06	Reclamação em Andamento
Assunto: Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior) Total: 3					
Assunto: Estabelecimento / Loja - Compra a Prazo					
33-022.001.19-0000155	VIRA LAR COMERCIO DE RACOES LTDA	IURI CUEVO GOULART DA SILVEIRA	02/07/2019 15:10	02/07/2019 15:10	Reclamação em Andamento
Assunto: Estabelecimento / Loja - Compra a Prazo Total: 1					
Assunto: Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.)					
33-022.001.19-0000082	VIACAO TERESOPOLIS E TURISMO LTDA	LEDA BEATRIZ DE SOUZA GUEDES	05/04/2019 15:40	05/04/2019 15:40	Reclamação em Andamento
Assunto: Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.) Total: 1					
Assunto: Ferramenta (Alicates, Cortador de Grama, Furadeira, Pá, Pínel, Etc.)					
33-022.001.19-0000081	TRJ MAQUINAS	ANDERSON R. FROSSANO	05/04/2019 15:25	05/04/2019 15:25	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000093	CASA & VIDEO	JOSEILTON LEANDRO LOPES GOULARTE	15/04/2019 18:02	15/04/2019 18:02	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000251	ROBERT BOSCH DO BRASIL	MIRIANE SILVA DA CRUZ	06/11/2019 15:34	06/11/2019 15:34	Reclamação em Andamento



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Emissão : 06/03/2020 17:17	Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	SINDEC v.1.6 Página : 7
---	---	---------------------------------------

FA	Razão Social	Consumidor	Data Cadastro	Data Situação	Situação Atual
Assunto: Ferramenta (Alicates, Cortador de Grama, Furadeira, Pá, Pínel, Etc.) Total: 3					
Assunto: Fogão e Microondas					
33-022.001.19-0000066	PHILCO ELETRONICOS LTDA	JORGE ALOYSIO BRITTES SIMOES	18/03/2019 14:13	10/05/2019 14:09	Reclamação arquivada
Assunto: Fogão e Microondas Total: 1					
Assunto: Frutas e hortaliças (legumes, verduras, cebola e cabeça de alho in natura, embaladas com atmosfera modificada ou outro sistema de conservação)					
33-022.001.19-0000137	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	DORIVAL CERQUEIRA	12/06/2019 12:50	12/06/2019 12:50	Reclamação em Andamento
Assunto: Frutas e hortaliças (legumes, verduras, cebola e cabeça de alho in natura, embaladas com atmosfera modificada ou outro sistema de conservação) Total: 1					
Assunto: Gás Encanado					
33-022.001.19-0000008	COMPANHIA ULTRAGAZ SA	DALMAR MOTA AMORIM	16/01/2019 14:47	11/02/2019 17:23	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000031	COMPANHIA ULTRAGAZ SA	DALMAR MOTA AMORIM	11/02/2019 17:16	11/02/2019 17:16	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000126	SUPERGASBRAS	PAULO CESAR GONÇALVES DE ARAUJO	31/05/2019 15:05	31/05/2019 15:05	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000221	COMPANHIA ULTRAGAZ SA	DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVA	19/09/2019 14:33	19/09/2019 14:33	Reclamação em Andamento
Assunto: Gás Encanado Total: 4					
Assunto: Geladeira e Freezer					
33-022.001.19-0000141	CNOVA COMERCIO ELETRONICO	ALTERDATA TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA	12/06/2019 17:14	12/06/2019 17:14	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000204	GRUPO PAO DE ACUCAR	SIDNEI LISBOA LOPES	28/08/2019 17:52	28/08/2019 17:52	Reclamação em Andamento
Assunto: Geladeira e Freezer Total: 2					
Assunto: Grãos, cereais (feijão, grão de bico, arroz, farelo de trigo, sucrilho, aveia, granola, creme de arroz)					
33-022.001.19-0000244	REDE ECONOMIA	SAMUEL GOMES DE QUEIROZ	30/10/2019 12:26	30/10/2019 12:26	Reclamação em Andamento
Assunto: Grãos, cereais (feijão, grão de bico, arroz, farelo de trigo, sucrilho, aveia, granola, creme de arroz) Total: 1					
Assunto: Hospedagem (Hotel, Pousada, Chalé, Albergue, Etc.)					
33-022.001.19-0000075	EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	ALANO DO CARMO MACEDO	25/03/2019 16:45	25/03/2019 16:45	Reclamação em Andamento
Assunto: Hospedagem (Hotel, Pousada, Chalé, Albergue, Etc.) Total: 1					
Assunto: Hospital / Pronto Socorro / Ambulatório / Clínica Médica					
33-022.001.19-0000123	FISIMED- CENTRO INTEGRADO DE MEDICINA DESPORTIVA	ANONIMO	31/05/2019 13:31	31/05/2019 13:31	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000125	CLINICA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	ANONIMA	31/05/2019 14:18	31/05/2019 14:18	Reclamação em Andamento
Assunto: Hospital / Pronto Socorro / Ambulatório / Clínica Médica Total: 2					
Assunto: Informática (Ex.:Provedor de Acesso a Internet)					
33-022.001.19-0000041	C-COMTELECOM SERVICOS LTDA	MARCIA PEREIRA MACHADO	21/02/2019 15:51	21/02/2019 15:51	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000062	CONSORCIO SUMICITY	THIAGO CEBOLAR DOS SANTOS	11/03/2019 16:04	12/04/2019 13:21	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000068	NEW GROUP TELECOM LTDA. ME	RICARDO CATALDI JUNIOR	18/03/2019 16:37	18/03/2019 16:37	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000096	NEW GROUP TELECOM LTDA. ME	JOSE CARLOS DA ROCHA BRANCO	26/04/2019 17:33	26/04/2019 17:33	Reclamação em Andamento



33-022.001.19-0000138	CONSORCIO SUMICITY	CAIO MONTEIRO DA SILVA	12/06/2019 13:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000213	NET	IAGO COUTINHO DA ROCHA	09/09/2019 13:24	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000249	FAST LINK	MARCELO MENEZES ROCHA	04/11/2019 16:06	Reclamação em Andamento
Assunto: Informática (Ex.: Provedor de Acesso a Internet) Total: 7				
Assunto: Internet				
33-022.001.19-0000004	NET	ROSANGELA NASCIMENTO PEREIRA	07/01/2019 13:46	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000119	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA	VANESSA GOMES PETRONILHA	28/05/2019 17:13	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000139	DVIRTUA PUBLICAÇÕES LTDA	IMPERIO DAS VERDURAS	12/06/2019 14:39	Reclamação em Andamento
Assunto: Internet Total: 3				
33-022.001.19-0000122	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	LUCIANO DE SOUZA	29/05/2019 15:32	Reclamação em Andamento
Assunto: Leite e derivados (bebidas lácteas, iogurte, queijo, manteiga, creme de leite - normal, em pó e light)				
Assunto: Leite e derivados (bebidas lácteas, iogurte, queijo, manteiga, creme de leite - normal, em pó e light) Total: 1				
Assunto: Máquina de Lavar Roupa / Louça e Secadora				
33-022.001.19-0000014	VIA VAREJO CASAS BAHIA	REINALDO RODRIGUES ETELVINO DA SILVA	23/01/2019 15:17	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000120	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	JANSEN DA SILVA CABRAL JUNIOR	29/05/2019 14:58	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000235	AMERICANAS.COM - B2W COMPANHIA DIGITA	SANDRA MARTINS DE OLIVEIRA LIMA	16/10/2019 15:09	Reclamação em Andamento
Assunto: Máquina de Lavar Roupa / Louça e Secadora Total: 3				
Assunto: Máquinas e Equipamentos				



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Emissão : 06/03/2020 17:17	Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	SINDEC v.1.6 Página : 9
--	--	----------------------------

FA	Razão Social	Consumidor	Data Cadastro	Data Situação	Situação Atual
33-022.001.19-0000013	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	ANA LUCIA DE BRITO OLIVEIRA	22/01/2019 15:50	01/04/2019 15:09	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000170	PAGSEGURO INTERNET S.A	EDNA DA CONCEIÇÃO COSTA CHIMENES ESCANILHA	17/07/2019 17:02	17/07/2019 17:02	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000252	CIELO	ANTONIO JOAO DE SOUZA TUBINO	08/11/2019 13:13	08/11/2019 13:13	Reclamação em Andamento
Assunto: Máquinas e Equipamentos Total: 3					
Assunto: Material de Acabamento de Construção Pronto (Portão, Azulejos, Tintas, Pisos Para Revestimento, Paviflex)					
33-022.001.19-0000108	VISUAL VIDROS E ALUMINIO LTDA.	ELEONOR BERTON	15/05/2019 16:35	15/05/2019 16:35	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000259	DURATEX	FELIPE MARTINS BASILIO	22/11/2019 14:44	22/11/2019 14:44	Reclamação em Andamento
Assunto: Material de Acabamento de Construção Pronto (Portão, Azulejos, Tintas, Pisos Para Revestimento, Paviflex) Total: 2					
Assunto: Material de Construção (areia, cimento, tijolo, pregos, lajes, blocos, etc.)					
33-022.001.19-0000224	COMERCIO DE CONCRETO TEREMIX DE TERESOPOLIS LTDA	VALDIR PAULINO PINHEIRO DA COSTA JUNIOR	24/09/2019 17:07	24/09/2019 17:07	Reclamação em Andamento
Assunto: Material de Construção (areia, cimento, tijolo, pregos, lajes, blocos, etc.) Total: 1					
Assunto: Material de Escritório / Escola (Arquivo, Borracha, Clips, Grampeador, Sulfite, Caderno, Caneta, Apontador, Etc.)					
33-022.001.19-0000078	VICTORINOX DO BRASIL COMERCIO IMP E EXPORTACAO LTD	JOMAR SOUZA FONSECA	04/04/2019 16:42	10/05/2019 13:44	Reclamação arquivada
Assunto: Material de Escritório / Escola (Arquivo, Borracha, Clips, Grampeador, Sulfite, Caderno, Caneta, Apontador, Etc.) Total: 1					
Assunto: Medicamento Homeopático / Fitoterápico (Manipulado / Industrializado)					
33-022.001.19-0000160	DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI EPP	WILMA MENDES	05/07/2019 15:16	05/07/2019 15:16	Reclamação em Andamento
Assunto: Medicamento Homeopático / Fitoterápico (Manipulado / Industrializado) Total: 1					
Assunto: Microcomputador / Produtos de Informática					
33-022.001.19-0000002	CNP COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	AGATHA CRISTINA GASPAR	04/01/2019 16:27	04/01/2019 16:27	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000037	CASA MANSOUR DE TERESOPOLIS BAZAR E ARMARINHO LTDA	ANGELICA MACIEL DA CONCEIÇÃO	19/02/2019 17:02	19/02/2019 17:02	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000231	CARREFOUR	PEDRO FERREIRA	07/10/2019 16:40	07/10/2019 16:40	Reclamação em Andamento
Assunto: Microcomputador / Produtos de Informática Total: 3					
Assunto: Móveis (outros)					
33-022.001.19-0000196	KASA ESTUDIO MOVEIS E ARTIGOS DE DECORACAO EIRELI	CHAIANE FARIAS DIAS	22/08/2019 14:32	23/08/2019 13:06	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000197	KASA ESTUDIO MOVEIS E ARTIGOS DE DECORACAO EIRELI	CHAIANE FARIAS DIAS	23/08/2019 13:15	23/08/2019 13:15	Reclamação em Andamento
Assunto: Móveis (outros) Total: 2					
Assunto: Móveis Para Banheiro					
33-022.001.19-0000246	DOMINGOS VIDROS	ANDREIA DE SOUZA MAIA	30/10/2019 14:55	30/10/2019 14:55	Reclamação em Andamento
Assunto: Móveis Para Banheiro Total: 1					
Assunto: Móveis Para Quarto					
33-022.001.19-0000042	VIA VAREJO CASAS BAHIA	LOPRAYNE BRAGA DA CONCEIÇÃO	22/02/2019 12:38	22/02/2019 12:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000245	CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	IGOR KLEIN GAMA	30/10/2019 14:05	30/10/2019 14:05	Reclamação em Andamento



Assunto: Móveis Para Quarto Total: 2

Assunto: Outros Contratos

33-022.001.19-0000011	COSTA VERDE TRANSPORTE LTDA.
33-022.001.19-0000050	BANCO SANTANDER S.A.
33-022.001.19-0000056	SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC
33-022.001.19-0000148	ITAU CONSIGNADO SA
33-022.001.19-0000156	PAGSEGURO INTERNET S.A
33-022.001.19-0000181	VIVO
33-022.001.19-0000220	CIELO
33-022.001.19-0000237	COMISSAO DE VALORES MOBILIARIOS

Assunto: Outros Contratos Total: 8

Assunto: Outros Produtos Importados

33-022.001.19-0000109	BANCO PAN S.A.
-----------------------	----------------

Assunto: Outros Produtos Importados Total: 1

Assunto: Outros Seguros

33-022.001.19-0000005	VIA VAREJO S/A
33-022.001.19-0000101	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
33-022.001.19-0000184	BANCO BRADESCO

EDIANE SABINO DE OLIVEIRA	18/01/2019 14:10	18/01/2019 14:10	Reclamação em Andamento
ILSON SOARES DE SOUZA	26/02/2019 15:20	26/02/2019 15:20	Reclamação em Andamento
NIELSEN SANTOS PEREIRA	07/03/2019 15:07	07/03/2019 15:07	Reclamação em Andamento
MARIA BARBOSA DE MELO	19/06/2019 15:56	19/06/2019 15:56	Reclamação em Andamento
CAMILA DA CONCEIÇÃO ALMEIDA	02/07/2019 16:23	02/07/2019 16:23	Reclamação em Andamento
VANDA GENEROSO	01/08/2019 15:45	01/08/2019 15:45	Reclamação em Andamento
ANTONIO JOAO DE SOUZA TUBINO	18/09/2019 14:42	18/09/2019 14:42	Reclamação em Andamento
MARIO MAGNUS MARTINS SECRON	16/10/2019 17:10	16/10/2019 17:10	Reclamação em Andamento

MARLI GUIMARAES DA SILVA	16/05/2019 14:24	16/05/2019 14:24	Reclamação em Andamento
--------------------------	------------------	------------------	-------------------------

NATAL SIRENO	07/01/2019 16:32	07/01/2019 16:32	Reclamação em Andamento
ENEIDA BORNELLI VALIM DE OLIVEIRA	06/05/2019 15:58	06/05/2019 15:58	Reclamação em Andamento
VERA LUCIA FERREIRA GOMES	02/08/2019 14:39	02/08/2019 14:39	Reclamação em Andamento



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS	Controle Geral das Reclamações	SINDEC v.1.6
Emissão : 06/03/2020 17:17	Período 01/01/2019 a 31/12/2019	Página : 11

FA	Razão Social	Consumidor	Data Cadastro	Data Situação	Situação Atual
33-022.001.19-0000214	BANCO SANTANDER BRASIL	ROGERIO DE QUEIROZ FARIAS	09/09/2019 14:00	09/09/2019 14:00	Reclamação em Andamento
Assunto: Outros Seguros Total: 4					
Assunto: Outros Serviços (Laboratório de Análises Clínicas / Clínicas Que Realizam Exames / Remoção)					
33-022.001.19-0000124	CLINICA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	ANONIMO	31/05/2019 13:41	31/05/2019 13:41	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000151	SAUDE TOTAL	RODRIGO CARVALHO	24/06/2019 14:53	24/06/2019 14:53	Reclamação em Andamento
Assunto: Outros Serviços (Laboratório de Análises Clínicas / Clínicas Que Realizam Exames / Remoção) Total: 2					
Assunto: Plano de saúde regulamentado					
33-022.001.19-0000034	UNIMED NOVA FRIBURGO	GEORGIA GUARILHA JAHARA	13/02/2019 17:53	13/02/2019 17:53	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000043	UNIMED NOVA FRIBURGO	HELIZA PALMA PINHEIRO CRUZ	22/02/2019 14:26	22/02/2019 14:26	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000174	AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	NEIDE CORDEIRO FERREIRA	19/07/2019 14:54	19/07/2019 14:54	Reclamação em Andamento
Assunto: Plano de saúde regulamentado Total: 3					
Assunto: Plano Odontológico					
33-022.001.19-0000258	AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	ALINE SANTOS	18/11/2019 15:12	18/11/2019 15:12	Reclamação em Andamento
Assunto: Plano Odontológico Total: 1					
Assunto: Pneu					
33-022.001.19-0000106	SÃO PAULO COMERCIO DE PNEUS LTDA ME.	ELISMAR QUINTANILHA DA SILVA	13/05/2019 16:34	13/05/2019 16:34	Reclamação em Andamento
Assunto: Pneu Total: 1					
Assunto: Pratos prontos/pré preparados (tortas, pão de queijo, carnes recheadas cruas tipo marinados, nuggets, salgadinhos, coxinhas, bolinhas de queijos e outros, pratos					
33-022.001.19-0000146	DIEGO LEMOS DE LUCAS 08456484709	THAIS DA CUNHA FLORA	18/06/2019 14:39	18/06/2019 14:39	Reclamação em Andamento
Assunto: Pratos prontos/pré preparados (tortas, pão de queijo, carnes recheadas cruas tipo marinados, nuggets, salgadinhos, coxinhas, bolinhas de queijos e outros, pratos Total: 1					
Assunto: Produto de Uso Pessoal (Barbearador, Depilador, Secador, Outros)					
33-022.001.19-0000205	REDE ECONOMIA	RENATO AGUIAR CARLOS	30/08/2019 13:09	30/08/2019 13:09	Reclamação em Andamento
Assunto: Produto de Uso Pessoal (Barbearador, Depilador, Secador, Outros) Total: 1					
Assunto: Profissional Liberal (Contador, Arquiteto)					
33-022.001.19-0000099	CONSELHIO REGIONAL DE PSICOLOGIA	ANA CLAUDIA GONÇALVES BORGES	03/05/2019 15:52	19/07/2019 13:43	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000275	AQUILA MENDES DA C GONÇALVES MKT E PUBLICIDADE	RENATA JAMELÃO	17/12/2019 16:32	17/12/2019 16:32	Reclamação em Andamento
Assunto: Profissional Liberal (Contador, Arquiteto) Total: 2					
Assunto: Restaurante / Fast Food (Refeições / Sanduíches Servidos Pelo Local)					
33-022.001.19-0000121	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	JOSE RICARDO GOMES	29/05/2019 15:08	29/05/2019 15:08	Reclamação em Andamento
Assunto: Restaurante / Fast Food (Refeições / Sanduíches Servidos Pelo Local) Total: 1					

Assunto: Seguro					
33-022.001.19-0000039	ESTAR SEGUROS	MARILIA DE SOUZA DOS SANTOS	20/02/2019 14:04	20/02/2019 14:04	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000144	HDI SEGUROS	JOAO GOMES DE AGUIAR	14/06/2019 16:48	14/06/2019 16:48	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000183	SUDAMERICA CLUBE DE SEGUROS DE VIDA	FRANCISCO CHIAGAS DE SOUZA	02/08/2019 13:51	02/08/2019 13:51	Reclamação em Andamento
Assunto: Seguro Total: 3					
Assunto: Serviços de Marcenaria					
33-022.001.19-0000198	BEIRA RIO COMERCIO DE MADEIRAS LTDA	ARNALDO FERREIRA NEVES	26/08/2019 13:13	26/08/2019 13:13	Reclamação em Andamento
Assunto: Serviços de Marcenaria Total: 1					
Assunto: Serviços de Serralheria (Portão, Grades, Janelas, Etc.)					
33-022.001.19-0000257	A J SERRALHERIA	PAPELARIA UNIVERSITARIA	18/11/2019 14:19	18/11/2019 14:19	Reclamação em Andamento
Assunto: Serviços de Serralheria (Portão, Grades, Janelas, Etc.) Total: 1					
Assunto: Serviços de Vidraçaria					
33-022.001.19-0000168	B & W VIDROS E ESQUADRIAS LTDA	JORGE RENATO DA COSTA MONSOUR	15/07/2019 14:36	15/07/2019 14:36	Reclamação em Andamento
Assunto: Serviços de Vidraçaria Total: 1					
Assunto: Supermercado (Paes e Outros Produtos Feitos na Panificadora do Supermercado, Verduras, Frutas e Legumes In Natura, Carnes Cruas e Peixes Frescos do					
33-022.001.19-0000267	SUPERMERCADO TERE HORTIFRUTTI COM. E ALIM.E PANIFIC	MARCELO	06/12/2019 13:11	06/12/2019 13:11	Reclamação em Andamento
Assunto: Supermercado (Paes e Outros Produtos Feitos na Panificadora do Supermercado, Verduras, Frutas e Legumes In Natura, Carnes Cruas e Peixes Frescos do Total: 1					
Assunto: Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)					
33-022.001.19-0000010	BW2	JONATHAN FERNANDES MEDEIROS	18/01/2019 13:18	18/01/2019 13:18	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000023	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	ROSELENE DOS SANTOS BARBOSA	01/02/2019 14:51	01/02/2019 14:51	Reclamação em Andamento



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS

Emissão : 06/03/2020 17:17

Controle Geral das Reclamações

Período 01/01/2019 a 31/12/2019

SINDEC v.1.6

Página : 13

FA	Razão Social	Nome Fantasia	Consumidor	Data Cadastro	Data Situação	Situação Atual
33-022.001.19-0000038	ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.		DELMIRA MARIA MARQUES PEDRO	19/02/2019 17:46	19/02/2019 17:46	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000132	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÃO LTDA		JOAO ALBERTO ANZOLIN NETO	07/06/2019 12:36	07/06/2019 12:36	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000152	IALDI VELASCO BARRETO 11484673786		LAUDICEIA MUNZ DOS SANTOS	25/06/2019 14:42	14/08/2019 14:49	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000157	APPLE COMPUTER BRASIL LTDA		ARUÁ BANDEIRA DO VALE	03/07/2019 15:00	03/07/2019 15:00	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000203	CASA & VIDEO		KARINA DE MACEDO LIMA DA SILVA	28/08/2019 14:18	28/08/2019 14:18	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000242	B2W COMPANHIA DIGITAL		CARLOS JOSE DO COUTO	24/10/2019 15:12	24/10/2019 15:12	Reclamação em Andamento
Assunto: Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.) Total: 8						
Assunto: Telefonia Celular						
33-022.001.19-0000003	CLARO SA		ADILSON BRANCO DE OLIVEIRA	07/01/2019 13:05	07/01/2019 13:05	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000006	NEXTEL		JOEL ELIAS DE SÁ	14/01/2019 16:09	14/01/2019 16:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000012	CENTER CELL COMER. E SERVIÇOS SOCORC. LTDA		VINICIUS GUARIENTO CORREIA	21/01/2019 16:44	21/01/2019 16:44	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000017	CLARO SA		ROSANGELA NASCIMENTO PEREIRA	28/01/2019 14:23	28/01/2019 14:23	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000018	CLARO SA		ADILSON CHARLES DE REZENDE	28/01/2019 15:09	28/01/2019 15:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000024	NEW GROUP TELECOM LTDA. ME		ADONAI ARAUJO PEREIRA	04/02/2019 13:40	04/02/2019 13:40	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000048	OI TELEMAR NORTE LESTES		GRAZIELE PIRES DE OLIVEIRA	25/02/2019 15:14	25/02/2019 15:14	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000049	VIVO		SYLVIA ALVARES DE AZEVEDO ALVES	25/02/2019 15:39	25/02/2019 15:39	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000058	CLARO SA		JOSE CARLOS BERNARDINO DO VALLE	08/03/2019 14:41	08/03/2019 14:41	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000064	CLARO SA		LIGIA REIS BLISARIO	15/03/2019 12:42	15/03/2019 12:42	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000067	CLARO SA		MIRIAN PINHEIRO TAVARES	18/03/2019 14:28	18/03/2019 14:28	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000071	CLARO SA		HELOISA P/A PAULON	22/03/2019 16:04	22/03/2019 16:04	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000076	CLARO SA		ROSANGELA FONTELA DA SILVA	01/04/2019 14:12	01/04/2019 14:12	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000077	CLARO SA		KATIA COSTA DOS SANTOS	03/04/2019 14:24	03/04/2019 14:24	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000085	VIVO		EDUARDO MARTINS FILGUEIRAS	10/04/2019 13:31	10/04/2019 13:31	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000110	CLARO SA		NORMA SUELY NUNES DE OLIVEIRA	17/05/2019 16:48	07/06/2019 13:45	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000116	CLARO SA		FERNANDO BULHOES	27/05/2019 14:32	27/05/2019 14:32	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000161	CLARO SA		MARCOS SILVEIRA	08/07/2019 12:50	08/07/2019 12:50	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000163	CLARO SA		MARIA AGORETE DE SOUZA SILVA	08/07/2019 13:54	08/07/2019 13:54	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000166	TIM CELULAR S. A.		FELIPE CALIXTO BRAGA	10/07/2019 16:55	10/07/2019 16:55	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000173	TELEFONICA BRASIL S.A.		NEIDE CORDEIRO FERREIRA	19/07/2019 13:38	19/07/2019 13:38	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000190	CLARO SA		MARCOS MENDONÇA DA SILVA	09/08/2019 14:41	09/08/2019 14:41	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000193	CLARO SA		NANCY SIUWAHOEFER,	14/08/2019 13:34	14/08/2019 13:34	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000208	CLARO SA		AMARISA HELENA DE SOUZA	04/09/2019 13:25	04/09/2019 13:25	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000239	VIVO		MARCIA GOMES BASTOS	18/10/2019 16:45	18/10/2019 16:45	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000241	VIVO		MARIA DA CONCEIÇÃO MONTEIRO SALOMAO	21/10/2019 16:40	21/10/2019 16:40	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000250	CLARO SA		RONALDO DA SILVA E SOUZA	04/11/2019 16:36	04/11/2019 16:36	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000260	TELEFONICA BRASIL S.A.		MILMA MOREIRA ROSA	22/11/2019 15:09	22/11/2019 15:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000263	VIVO		SÔNIA MARIA DOS SANTOS RIBEIRO	27/11/2019 17:10	27/11/2019 17:10	Reclamação em Andamento

Assunto: Telefonia Celular Total: 29



Assunto: Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação)

33-022.001.19-0000007	NET	MARIA DO CARMO PANDOLFO
33-022.001.19-0000060	OI TELEMAR NORTE LESTES	VERONICA ARAUJO DE AMORIM
33-022.001.19-0000080	EMBRATEL	LEINA BARCELLOS EVARISTO
33-022.001.19-0000084	OI TELEMAR NORTE LESTES	CALMERDA DA SILVA
33-022.001.19-0000095	CLARO SA	ELY BARBOSA PIMENTEL
33-022.001.19-0000100	OI TELEMAR NORTE LESTES	MARCIA DE OLIVEIRA CARVALHO
33-022.001.19-0000117	OI TELEMAR NORTE LESTES	ANA MARIA BARCELOS DOS SANTOS
33-022.001.19-0000135	OI TELEMAR NORTE LESTES	KELLEN ALVES AMARAL
33-022.001.19-0000150	OI TELEMAR NORTE LESTES	HELOISA LIMA PAULON

Assunto: Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação) Total: 9

Assunto: Telemarketing

16/01/2019 13:27	16/01/2019 13:27	Reclamação em Andamento
11/03/2019 14:34	11/03/2019 14:34	Reclamação em Andamento
05/04/2019 14:45	24/06/2019 13:59	Reclamação arquivada
08/04/2019 17:02	08/04/2019 17:02	Reclamação em Andamento
17/04/2019 13:16	17/04/2019 13:16	Reclamação em Andamento
06/05/2019 13:05	06/05/2019 13:05	Reclamação em Andamento
27/05/2019 15:24	27/05/2019 15:24	Reclamação em Andamento
10/06/2019 15:56	10/06/2019 15:56	Reclamação em Andamento
19/06/2019 16:59	19/06/2019 16:59	Reclamação em Andamento



PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Emissão : 06/03/2020 17:17	Controle Geral das Reclamações Período 01/01/2019 a 31/12/2019	SINDEC v.1.6 Página : 15
---	---	--

FA	Razão Social	Consumidor	Dada Cadastro	Dada Situação	Situação Atual
33-022.001.19-0000169	M. A. DE J. SILVA COMUNICACOES	MONICA DE MEZESES TEIXEIRA DE CASTRO	16/07/2019 14:56	16/07/2019 14:56	Reclamação em Andamento
Assunto: Telemarketing Total: 1					
Assunto: Televisão / Vídeo Cassete / Filmadora / Vídeo-Laser					
33-022.001.19-0000054	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	JANSEN DA SILVA CABRAL JUNIOR	27/02/2019 15:53	27/02/2019 15:53	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000070	CIA BASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	MARCO VIGIANI DE LIMA	19/03/2019 14:55	15/05/2019 15:45	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000133	TELETEK ELETRONICA	VILMA DE SOUZA PINTO MOTTA	07/06/2019 16:32	07/06/2019 16:32	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000149	PHILCO ELETRONICOS LTDA	CAIO FELIPE SIMAS	19/06/2019 16:37	19/06/2019 16:37	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000179	AMERICANAS.COM - B2W COMPANHIA DIGITA	LUIZ ANTONIO DA SILVA RODRIGUEZ	31/07/2019 15:42	31/07/2019 15:42	Reclamação em Andamento
Assunto: Televisão / Vídeo Cassete / Filmadora / Vídeo-Laser Total: 5					
Assunto: Título de Capitalização					
33-022.001.19-0000236	NEGOCIECOINS INTERMEDIACOES E SERVIÇOS ONLINE LTDA	MARIO MAGNUS MARTINS SECRON	16/10/2019 16:55	16/10/2019 16:55	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000243	BANCO BRADESCARD S.A.	HELIA SOUSA DARDENGO	29/10/2019 14:23	29/10/2019 14:23	Reclamação em Andamento
Assunto: Título de Capitalização Total: 2					
Assunto: Transporte (Passageiros, Cargas)					
33-022.001.19-0000083	VIACAO TERESOPOLIS E TURISMO LTDA	DILEA FERREIRA	08/04/2019 14:27	08/04/2019 14:27	Reclamação em Andamento
Assunto: Transporte (Passageiros, Cargas) Total: 1					
Assunto: Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.)					
33-022.001.19-0000113	VIACAO TERESOPOLIS E TURISMO LTDA	MARIA APARECIDA GOMES COSTA	22/05/2019 15:14	22/05/2019 15:14	Reclamação em Andamento
Assunto: Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.) Total: 1					
Assunto: TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)					
33-022.001.19-0000029	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	ELAINE CRISTINA DOS SANTOS SILVA	06/02/2019 13:32	06/02/2019 13:32	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000037	RCA - COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE TERESOPOLIS L	DENISE GUIMARAES FERREIRA	07/03/2019 15:46	07/03/2019 15:46	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000087	CLARO TV	SERGIO JACINTO DA SILVA	10/04/2019 15:41	10/04/2019 15:41	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000104	CLARO TV	CARLOS ALBERTO FERREIRA MORAES	08/05/2019 16:19	24/06/2019 15:48	Reclamação arquivada
33-022.001.19-0000118	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	NEIDE MATOS DE SOUZA	27/05/2019 17:26	27/05/2019 17:26	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000200	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	ELSON JEAN FRAGA	26/08/2019 14:43	26/08/2019 14:43	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000206	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	RYTA DE CASSIA OLIVEIRA	30/08/2019 14:18	30/08/2019 14:18	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000227	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	ALEXANDRE WANDERLEY	30/09/2019 14:57	30/09/2019 14:57	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000255	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	JANETE PEREIRA MARCELINO	13/11/2019 16:09	13/11/2019 16:09	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000268	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	SOLANGE DA SILVA BARROS	06/12/2019 13:34	06/12/2019 13:34	Reclamação em Andamento
Assunto: TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.) Total: 10					
Assunto: Vestuário (Calçado / Roupas)					
33-022.001.19-0000065	SAPEKAS	ANDREIA DE OLIVEIRA FURTADO	18/03/2019 13:53	18/03/2019 13:53	Reclamação em Andamento
33-022.001.19-0000073	ESTRELINHA BABY COMERCIO DE ROUPAS INFANTIS LTDA	CINTIA MACIEL ESTEVES DE REZENDE	25/03/2019 15:18	25/03/2019 15:18	Reclamação em Andamento



Assunto: Vestuário (Calçado / Roupas) Total: 2
Tipo de Atendimento: Abertura Direta da Reclamação Total: 238
Tipo de Atendimento: Reclamação de Ofício
Assunto: Outros Contratos
33-022.001.19-0000059 - VIACAO TERESOPOLIS E TURISMO LTDA
Assunto: Outros Contratos Total: 1
Tipo de Atendimento: Reclamação de Ofício Total: 1
Unidade: PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS Total: 239

Total Geral - PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS : 239

Reclamação em Andamento

11/03/2019 13:32

11/03/2019 13:32

Nome do novo precon